

Guide du voyage

iDTGV est heureux de vous accueillir à bord de ses trains.

Pour faciliter votre voyage encore davantage, nous avons élaboré ce guide pratique qui retrace votre voyage iDTGV dès l'impression de votre billet.

Si ce guide ne répond pas à toutes vos questions, nous vous invitons à visiter la rubrique « Besoin d'aide » de notre site internet : www.idtgv.com

1. J'imprime mon billet

Une fois votre réservation effectuée, imprimez votre billet depuis tout ordinateur muni d'une connexion Internet, d'Acrobate Reader et d'une imprimante.

Vous ne savez pas comment faire ? Rendez-vous dans notre rubrique « Besoin d'aide » ! (*renvoi vers didacticiel impression*)

Nous vous rappelons que l'impression de votre billet (en format A4) est obligatoire pour monter à bord des iDTGV.

Si vous vous présentez à la montée du train sans votre billet imprimé, vous devrez payer une amende de 5€.

2. Mon arrivée en gare

Le jour de votre départ, nous vous conseillons d'arriver en gare, 25 minutes avant le départ de votre train.

Pour trouver votre iDTGV, il vous suffit de regarder les panneaux d'affichage. Le quai de votre train est indiqué environ 20 minutes avant le départ.

Une fois sur le quai, laissez-vous guider par les signalétiques iDTGV (affiches, serre-files, panneaux...). Notre équipe d'agents d'escale vous invitera alors à procéder à l'accueil embarquement.

L'accueil embarquement est destiné au contrôle des billets iDTGV. Il commence 20 minutes avant le départ du train et se termine 5 minutes avant. Nous vous rappelons que la montée à bord de votre iDTGV n'est plus garantie passées ces 5 minutes, pour des raisons de sécurité.

Avancez-vous vers nos agents et donnez votre billet. Celui-ci est scanné, et s'il est valide, vous pourrez accéder à votre voiture.

Pour être valide, il faut que votre billet soit à votre nom et corresponde à la date et au trajet de l'iDTGV à quai. N'oubliez pas d'imprimer la dernière version de votre billet, si vous avez réalisé une quelconque modification de celui-ci (dans le cas contraire, vous vous verrez pénalisé d'une amende de 5€).

Attention, **pour des raisons de sécurité(?)**, les accompagnants ne sont pas autorisés au-delà de l'accueil embarquement. Nous vous demandons de respecter cette spécificité afin de faciliter le travail des agents iDTGV et d'éviter tout retard de votre train.

Enfin, si vous transportez plus de deux bagagesⁱ veuillez à acheter sur le site www.idtgv.com un supplément bagage. Il en va de même si vous voyagez avec un animal hors contenantⁱⁱ.

3. Le personnel à bord et vous

Une fois à bord de votre iDTGV, vous pourrez rencontrer votre (vos) Superviseur(s) et vos Baristas.

Le Superviseur est le garant de la sécurité à bord mais aussi du respect des ambiances. Il est donc en droit de vous demander de respecter le silence et de mettre vos portables en silencieux si vous voyagez en iDZen. Si vous voyagez avec des enfants, il peut vous proposer de vous replacer dans une autre voiture afin de respecter la tranquillité des autres voyageurs.

En iDZap, le Superviseur vous informe des éventuelles animations à bord et se tient à votre disposition pour toutes vos questions.

Si vous rencontrez des problèmes durant votre trajet (conversation bruyante en iDZen, température dans la voiture trop élevée ou trop basse), merci de les exposer au Superviseur. Ce dernier peut aussi réaliser un contrôle d'identité à bord, c'est pourquoi vous devez toujours être muni d'une pièce d'identité.

Les Baristas vous accueilleront en voiture bar pour vous proposer une carte de restauration originale à prix malins.

C'est aussi auprès d'eux que vous pourrez louer des PSP, des lecteurs des DVD et des DVD entre autres services iDTGV.

4. iDZap, iDZen et les services iDTGV

iDTGV c'est avant tout le choix entre deux ambiances : iDZap et iDZen.

En iDZap vous aurez la possibilité de découvrir des animations, de bénéficier d'une restauration à la place que vous soyez en 1^{ère} ou 2^{nde} classe mais surtout vous aurez l'occasion de faire connaissance avec vos voisins ou de vous amuser entre amis.

En iDZen, calme et silence sont de rigueur. Pour le confort de tous, il vous est donc demandé de mettre vos portables en silencieux et de vous rendre en voiture Bar pour discuter. Si vous voyagez avec des animaux, il vous est fortement recommandé de choisir l'ambiance iDZap afin de respecter la tranquillité des autres voyageurs. Cette ambiance vous est aussi fortement recommandée si vous voyagez avec vos enfants.

Afin de rendre votre voyage en train encore plus agréable, iDTGV vous propose des services originaux à bord de ses trains :

- Une carte de restauration originale à prix malins et pour les voyageurs iDZap, une vente à la place ;
- Des animations sur certains trains : concerts, massages, open bar beauté... (pour connaître les animations sur vos trains rendez-vous sur le blog d'iDTGV : <http://blog.idtgv.com>) ;
- Location de PSP (+jeux) et de lecteur DVD (ou DVD seul), selon les disponibilités ;
- Vente de presse magazine et de jeux Gameloft pour votre mobile ;
- Kits sommeils (boules Quies, masque, coussin gonflable).

Nous vous souhaitons un agréable voyage sur iDTGV et espérons vous revoir très bientôt sur www.idtgv.com

ⁱ Extrait des Conditions Générales de Vente iDTGV : Les bagages que Vous emportez à bord des Rames iDTGV sont placés sous votre surveillance et restent sous votre responsabilité tout au long du Parcours. Les risques de pertes, d'avarie et de vols de vos bagages sont à votre charge.

Vos bagages ne pourront excéder :

- deux bagages à main par Voyageur ;
- ou un bagage à main et un objet par Voyageur (une poussette d'enfant pliable, un fauteuil roulant, une bicyclette dont les roues démontées sont rangées ensemble dans une housse spéciale n'excédant pas 1,20m x 0,90m, une planche nautique rangée dans une housse n'excédant pas 1,20m x 0,90m, une paire de skis, un monoski ou un snowboard, un sac contenant un animal domestique de « petite taille ») ;
- ou un bagage à main par Voyageur et un bagage n'excédant pas 0,50m x 0,50m x 0,50m ;
- ou un bagage à main par Voyageur et un instrument de musique rangé dans un contenant n'excédant pas 0,50m x 0,50m x 0,50m.

Au-delà de ces limites, Vous ne pourrez monter à bord du train sans vous dessaisir de vos bagages excédentaires. Le Superviseur pourra toutefois à titre commercial et si la configuration de la Rame iDTGV le permet, Vous autoriser à prendre place à bord de la Rame iDTGV en conservant un ou plusieurs de vos bagages excédentaires.

ⁱⁱ Extrait des Conditions Générales de Vente iDTGV : Pour être acceptés à bord des Rames iDTGV, les animaux domestiques « de petite taille », c'est-à-dire d'un poids inférieur à 6 kilos, doivent être transportés dans un contenant convenablement fermé (dont les dimensions ne dépassent pas 45cm x 30cm x 25cm). Dans ce cas, l'animal domestique « de petite taille » bénéficiera de la gratuité du voyage et Vous n'aurez pas besoin de présenter un Supplément Animal Domestique. Les animaux domestiques « de grande taille », c'est-à-dire d'un poids supérieur à 6 kilos, ainsi que les animaux domestiques « de petite taille » mais placés en dehors d'un contenant aux dimensions autorisées, sont acceptés à bord, à condition d'être muselés, tenus en laisse et que le Voyageur présente un Supplément Animal Domestique.

Dans tous les cas, la présence d'un l'animal domestique à bord des Rames iDTGV est conditionnée à l'absence d'opposition exprimée par les autres Voyageurs.